

GHID 03

Verificare stadiu

Cum urmărești o cerere transmisă prin portalul DSP Suceava

Portal: portal.dspsv.ro

Scop: Cum urmărești o cerere transmisă prin portalul DSP Suceava

Asistență: dspsv@dspsv.ro | 0330 401 136

Înainte să începi

- datele de autentificare în contul folosit la depunere;
- denumirea cererii și, ideal, data depunerii;
- numărul de înregistrare/confirmare, dacă ți-a fost afișat la transmitere.

Confidențialitate: Informațiile despre o cerere depusă sunt legate de contul utilizatorului. Nu transmite parola sau codurile de acces altor persoane.

Pașii de urmat

1

Intră pe portal și autentifică-te

Deschide portal.dspsv.ro, accesează „Cont” și introdu e-mailul și parola contului cu care ai transmis cererea.

2

Accesează zona cererilor

Deschide secțiunea de cereri din cont. Portalul are o zonă publică „Cereri”; după autentificare, folosește zona asociată cererilor tale/depunerilor tale.

3

Identifică solicitarea

Caută cererea după denumire, categorie, data depunerii sau identificatorul primit la transmitere. Dacă ai depus mai multe cereri similare, verifică atent data.

4

Deschide detaliile cererii

Selectează cererea pentru a vedea informațiile disponibile despre procesarea ei. Urmărește stadiul afișat și eventualele mesaje sau solicitări de completare.

5

Răspunde la eventuale solicitări

Dacă portalul solicită completări sau documente suplimentare, furnizează-le din cont, conform instrucțiunilor afișate, și verifică din nou cererea după transmitere.

6

Păstrează dovezile

Salvează numărul de înregistrare, mesajele de confirmare și documentele transmise. Acestea ajută la identificarea rapidă a cererii dacă este necesar suportul DSP.

7

Cere ajutor dacă nu găsești cererea

Dacă nu vezi cererea în cont sau nu poți identifica stadiul, contactează DSP Suceava la dspsv@dspsv.ro sau 0330 401 136 și comunică numele, tipul cererii, data depunerii și numărul de înregistrare, dacă îl ai.

Ce informații să ai la îndemână**REPER ÎN INTERFAȚĂ**

- numele contului / adresa de e-mail folosită
- tipul cererii
- data aproximativă a depunerii
- numărul de înregistrare sau confirmare, dacă există
- orice mesaj primit de la portal/DSP

Notă despre interfață: Pagina publică a portalului include tutorialul „Verificare stadiu”, însă ecranul cu stadiile cererilor din cont nu este accesibil public fără autentificare. De aceea, ghidul nu presupune denumiri exacte ale statusurilor și recomandă citirea stadiului afișat în cont.

Surse verificate

Informațiile din acest ghid au fost verificate la data de 17 august 2026 pe paginile publice ale portalului DSP Suceava.

Pagina principală / tutoriale: <https://portal.dspsv.ro/home/>

Pagina de autentificare: <https://portal.dspsv.ro/user>

Lista publică de cereri: <https://portal.dspsv.ro/applications/>